



Norsk **English (see below)**

Kjøpsbetingelser og vilkår

Gjelder Sirevaag Biokraftvarme AS bokbestillingskjema på nettsiden www.sbkv.no

Angrerett, retur og reklamasjon

Betaling:

Faktura blir vedlagt pakken som sendes. Betalingsfrist er 14 dager.

Når du bestiller lagrer vi opplysninger om blant annet navn, adresse og e-post. Dette for å kunne fakturere og sende pakken. Denne informasjonen lagres hos vår hjemmesideleverandør www.wix.com, microsoft sin epost server Outlook, på microsoft onedrive sin plattform og hos bring.no. Kopi av faktura lagres i vårt regnskapsprogram for skattemessige årsaker.

Ønsker du at informasjonen om deg skal slettes permanent - send oss en epost - så gjør vi det:
Send til post@sbkv.no

Du vil ikke få noe reklame fra oss. Ønsker du å vite mer om vår personvernpolicy - gå til www.sbkv.no/personvern.

Beregning av pris i bestillingsskjemaet

Prisen for 1 stk bok er 149kr + 49kr frakt - sum 198kr

Prisen for 2 stk bøker er 298kr + 49kr frakt - sum 347kr

...

Prisen for 10 stk bøker er 1490kr + 49kr frakt - sum 1539kr

Leveringstid:

Varene leveres med Bring sin «pakker i posten» tjeneste. Varene mottas som regelen innen 5-7 arbeidsdager etter at bestillingen er mottatt. Har du ikke mottatt en vare innen forventet tid - send oss en e-post på: post@sbkv.no

Porto

Porto, pakking og fraktkostnader tilkommer. For alle bestillinger, uavhengig av antall bøker, er porto 49kr.

Har du spørsmål kan du ta kontakt med oss på epost: post@sbkv.no

Avtalt retur

Vi håper at du alltid blir fornøyd med varene du handler hos oss, men skulle du av noen som helst grunn angre på kjøpet ditt på nett, har du 14 dagers angrerett i henhold til gjeldende lov om angrerett.

Ved reklamasjoner må du kontakte kundeservice på epost: post@sbkv.no for å avtale forsendelsesmåte, før eventuell vareretur. Du vil da få tilsendt returseddel.

Varer som returneres uten avtale, aksepteres normalt ikke.



Reklamasjon må skje innen rimelig tid og uten ugrunnet opphold. All retur som ikke skyldes selgers feil, skjer for kjøpers regning og risiko.

Angrefrist

I tillegg til vanlige reklamasjonsrett har du som kunde åpent kjøp med full returrett innen 14 dager.

Vi gjør oppmerksom på at returporto/fraktkostnader ikke refunderes dersom du benytter deg av retten til å returnere varene innen denne fristen.

Garanti/reklamasjon

Er et produkt blitt skadet under transport, har du fått feil produkt (størrelse eller farge) eller det er andre mangler ved produktet – har du de samme rettigheter som i andre butikker. Dette innebærer 2 års garanti mot feil eller mangler, og dersom produktet har en forventet levetid lengre enn 2 år (som f. eks en TV) utvides reklamasjonstiden til 5 år.

Vennligst ta bilde av produktet og send en e-post til post@sbkv.no og forklar hva som er galt. Vi kan da sende deg returpakkerseddel som du bruker til å sende varen tilbake til oss. Da får du dekket portokostnadene.

NB! Varer som blir returnert i oppkrav vil ikke bli hentet.

Reparasjon:

Dersom det oppstår en feil ved produktet vil vår kundeservice informere om hvor denne kan utbedres. Dette gjelder ved garanti/reklamasjon og vanlige reparasjoner.

Retur og reklamasjon sendes per post til

Sirevaag Biokraftvarme AS
Postboks 700
9257 Tromsø



English

Terms of purchase

Applies to Sirevaag Biokraftvarme AS book order form on the website www.sbkv.no

Right of withdrawal, return and complaint

Payment:

The invoice is attached to the package that is sent. Payment deadline is 14 days.

When you order, we store information about, among other things, name, address and e-mail. This is to be able to invoice and send the package. This information is stored at our website provider www.wix.com, microsoft's email server Outlook, on microsoft onedrive's platform and at bring.no. A copy of the invoice is stored in our accounting program for tax reasons.

If you want the information about you to be deleted permanently - send us an email to post@sbkv.no

You will not receive any advertising from us. If you want to know more about our privacy policy - go to www.sbkv.no/personvern.

Calculation of price in the order form

The price for 1 book is NOK 149 + NOK 49 shipping - total NOK 198

The price for 2 books is NOK 298 + NOK 49 shipping - total NOK 347

...

The price for 10 books is NOK 1490 + NOK 49 shipping - total NOK 1539

Delivery time:

The goods are delivered with Bring's "packages in the mail" service. The goods are usually received within 5-7 working days after the order is received. If you have not received an item within the expected time - send us an e-mail at: post@sbkv.no

Postage

Postage, packing and shipping costs will be added. For all orders, regardless of the number of books, postage is NOK 49.

If you have any questions, you can contact us by email: post@sbkv.no

Agreed return

We hope that you will always be satisfied with the goods you buy from us, but should you for any reason regret your purchase online, you have a 14-day right of withdrawal in accordance with the current law on the right of withdrawal.

In the event of complaints, you must contact customer service by email: post@sbkv.no to agree on the shipping method, before any return goods. You will then receive a return slip.

Items returned without an agreement are not normally accepted.

Complaints must be made within a reasonable time and without undue delay. All returns that are not due to the seller's fault are made at the buyer's expense and risk.

Withdrawal period

In addition to the usual right of complaint, you as a customer have an open purchase with a full right of return within 14 days.



Please note that return postage / shipping costs will not be refunded if you exercise the right to return the goods within this deadline.

Warranty / complaint

If a product has been damaged during transport, you have received the wrong product (size or color) or there are other defects in the product - you have the same rights as in other stores. This entails a 2-year guarantee against defects or deficiencies, and if the product has an expected life longer than 2 years (such as a TV), the complaint period is extended to 5 years.

Please take a picture of the product and send an e-mail to post@sbkv.no and explain what is wrong. We can then send you a return packing slip that you use to send the item back to us. Then you get the postage costs covered.

NB! Items returned as cash-on-delivery will not be picked up.

Repair:

If a fault occurs with the product, our customer service will inform you where it can be repaired. This applies to warranty / complaints and regular repairs.

Returns and complaints are sent by post to

Sirevaag Biokraftvarme AS
PO Box 700
9257 Tromsø